

デザイン

- ・見た目にかっこよくしたい。
- ・流行りを考えすぎて、新しいモノづくりができない。
- ・アイデアが乏しい。
- ・外からの見た目や判断基準が欲しい。
- ・意匠登録を考えている。
- ・想像力を高め豊かな発想をしたい。

ハッと思った事、お気きになった事はありましたか？
もしございましたら、解決案をご提案させていただきます。

プレゼン

- ・TEDのようなプレゼンをしたい
- ・パソコンでかっこよく提案したい
- ・パワーポイントの魅せ方がカッコ悪い
- ・伝わる話し方をしたい
- ・かっこいい提案書を作りたい

ハッと思った事、お気きになった事はありましたか？
もしございましたら、解決案をご提案させていただきます。

教育システム

- ・一貫した教育システムがない
- ・キャリアパス(ゴール)が明確でない
- ・受講者がやらされている感で受けている
- ・研修の効果がでない(実践で役に立たない)
- ・例年通りで形骸化している
- ・費用圧縮したい
- ・教育担当者によって教育内容に差を感じる

ハッと思った事、お気きになった事はありましたか？
もしございましたら、解決案をご提案させていただきます。

第一印象

- ・会社の看板が色褪せている
- ・玄関が雑然としていて無機質な印象
- ・会社の雰囲気が暗い(あいさつがない、声が小さい)
- ・社員の身だしなみが悪い
- ・ロゴや名刺がダサイ、暗い
- ・プレゼンがカッコ悪い

ハッと思った事、お気きになった事はありましたか？
もしございましたら、解決案をご提案させていただきます。

相続

- ・遺言書を作成したい
- ・相続問題を事前に把握したい
- ・遺品整理を事前にしたい(事後への準備)
- ・死後の準備を始めたい(葬祭)

ハッと思った事、お気きになった事はありましたか？
もしございましたら、解決案をご提案させていただきます。

社員教育

- ・何度言ってもわかってくれない
- ・言い訳が多い
- ・考えている事が分からない
- ・教育システムの形骸化を感じる
- ・マニュアルが機能していないと思う

ハッと思った事、お気きになった事はありましたか？
もしございましたら、解決案をご提案させていただきます。

新人教育

- ・考えていることが分からない
- ・新入社員の離職率が高い
- ・少しきつく言うとすぐにやる気をなくす
- ・嫌なことがあると「逃げる」「あきらめる」
- ・どんな教育をしたら響くのか分からない
- ・身だしなみが悪い
- ・社風をみだす新人がいる

ハッと思った事、お気きになった事はありましたか？
もしございましたら、解決案をご提案させていただきます。

コミュニケーション

- ・上司、部下が何を考えているかわからない
- ・相手に意見が伝わらない
- ・世代ギャップを感じる
- ・上司(部下)が話を聞いてくれない
- ・部下が話を理解できていない
- ・あいさつが希薄(キモチが入っていない)
- ・ホウレンソウがない

ハッと思った事、お気きになった事はありましたか？
もしございましたら、解決案をご提案させていただきます。

モチベーション

- ・社員の意欲がない
- ・ネガティブな発言が多い
- ・貢献を感じる場がない
- ・社員の眼が死んでいる
- ・朝、会社に行くのがおっくう
- ・指示待ちの社員が多い
- ・陰口が多いと感じる

ハッと思った事、お気きになった事はありましたか？
もしございましたら、解決案をご提案させていただきます。

組織の活性化

- ・社内で貢献を感じる場が少ない
- ・責任感のない人が多い
- ・コミュニケーションが悪い
- ・新しい教育カリキュラムを探している
- ・マイナス思考が蔓延している
- ・任せる範囲があいまい
- ・社内に半沢直樹がいない

ハッと思った事、お気きになった事はありましたか？
もしございましたら、解決案をご提案させていただきます。

人事制度

- ・明確なキャリアパス(目的)がない
- ・ひとりひとりの役割が明確でない
- ・昇給、昇格が上司の好き嫌いで決まる
- ・正当な評価がなされていない
※評価基準が定まっていない(あいまい)

ハッと思った事、お気きになった事はありましたか？
もしございましたら、解決案をご提案させていただきます。

整理整頓

- ・名刺が溢れている
- ・顧客名簿が整理されていない
- ・机の上が山積み
- ・いつも探し物をしている
- ・倉庫に開けたことのない箱がある
- ・在庫の整理に手がつけられない
- ・断捨離したい

ハッと思った事、お気きになった事はありましたか？
もしございましたら、解決案をご提案させていただきます。

オフィス環境

- ・床が物置きになっている
- ・作業導線が悪い
- ・配線がぐちゃぐちゃ
- ・無機質すぎる
- ・古い家電を整備したい
- ・快適な社内環境を作りたい
(空調・照明・緑化など)

ハッと思った事、お気きになった事はありましたか？
もしございましたら、解決案をご提案させていただきます。

営業管理

- ・営業マンの「動き、進捗」の把握ができていない
- ・営業店舗の営業成績を把握できていない
- ・訪問先の業種、業態が把握できていない
- ・初回訪問からの流れを把握できていない
- ・営業マンの時系列を把握したい
- ・ハウレンソウを効率よく徹底したい

ハッと思った事、お気きになった事はありましたか？
もしございましたら、解決案をご提案させていただきます。

経費削減

- ・在庫の整理に手がつけられない
- ・ムダな仕事が多い
- ・人海戦術で作業している
- ・同じような仕事を複数の人数でやっている
※タスクが重複している
- ・仕事のやり直しが多い
- ・教育研修費用を圧縮したい

ハッと思った事、お気きになった事はありましたか？
もしございましたら、解決案をご提案させていただきます。

リノベーション

- ・看板がダサイ(カッコよくしたい)
- ・オフィスが古い
- ・社内のコミュニケーションが取りにくい
- ・作業効率が悪い
- ・オフィスが狭い、オフィスが暗い
- ・広いオフィスへの移動を考えている
- ・スペースを効率よく利用したい

ハッと思った事、お気きになった事はありましたか？
もしございましたら、解決案をご提案させていただきます。

感覚的問題解決カード [シート3]

名刺管理

- ・名刺を受取ったまま放置状態になっている
- ・クラウド化したい(携帯で把握したい)
- ・連絡先をリスト化、データ化したい
- ・紙ベースの管理からデータ管理へ変えたい
- ・顧客企業の重複者の氏名を把握したい
- ・名刺交換の時期を明確化したい
- ・お中元、お歳暮などの贈り先を把握したい

ハッと思った事、お気きになった事はありましたか？
もしございましたら、解決案をご提案させていただきます。

集客

- ・ターゲットが明確でない
- ・思いつきで販売促進をしている
- ・販売計画の立て方が分からない
- ・戦略が立っていない
- ・自社の強みが不明確
- ・商品にストーリー性がない
- ・思ったより効果がでない

ハッと思った事、お気きになった事はありましたか？
もしございましたら、解決案をご提案させていただきます。

接客・接遇

- ・なかなか自分のことを覚えてくれない
- ・お客様の良い所を見つけるのが下手
- ・笑顔であいさつができていない
※あいさつに心がこもっていない
- ・自信がない
- ・接客マナーを身につけていない

ハッと思った事、お気きになった事はありましたか？
もしございましたら、解決案をご提案させていただきます。

ファシリテーション 会議効率化

- ・会議が長い
- ・いつも同じ人ばかり発言している
※声が大きい人の意見が通りやすい
- ・会議の目的が良く分からない
- ・意見が出ない
- ・会議のための会議が多い
- ・新しいアイデア、発想が生まれてこない

ハッと思った事、お気きになった事はありましたか？
もしございましたら、解決案をご提案させていただきます。

プロモーション 宣伝

- ・新聞に掲載したい
- ・販売計画、戦略を立てたい
- ・動画を作りたい
- ・HPがない
- ・会社案内、パンフレットを作りたい
- ・会社、商品のイメージが悪い
- ・購入までの流れが不明確

ハッと思った事、お気きになった事はありましたか？
もしございましたら、解決案をご提案させていただきます。

マニュアル

- ・整備したいが手につけられない
- ・内容が空洞化して役に立っていない
- ・実際の現場で使われていない
- ・文字と写真だけで、内容が分かりにくい
- ・マニュアルがない
※営業マニュアル、トークマニュアルなど
- ・動画化したい

ハッと思った事、お気きになった事はありましたか？
もしございましたら、解決案をご提案させていただきます。

継承 事業承継

- ・自社の後見者がいない
- ・光景人を探している
- ・子供への承継をしたいが苦慮している
- ・社内で後継者としての適任な者を選べない
- ・M&Aでの会社浄土を考慮している

ハッと思った事、お気きになった事はありましたか？
もしございましたら、解決案をご提案させていただきます。

HP、動画 WEB

- ・デザインがダサイ、古い
- ・リニューアルを考えている
- ・問い合わせが来ない
- ・商品ページを作りたい
- ・内容を分かりやすくしたい
- ・動画を上手く使いたい
- ・お客様とコミュニケーションを取りたい

ハッと思った事、お気きになった事はありましたか？
もしございましたら、解決案をご提案させていただきます。